Panasonic®



BL-C111



BL-C131

ご使用の前に

ホームネットワークカメラ　屋内設置タイプ

品番　**BL-C111（有線タイプ）**
　　　BL-C131（無線／有線共用タイプ）

このたびは、ホームネットワークカメラをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

保証書別添付

■ 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」（6 ～ 9 ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。

■ 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

本書は、BL-C111（有線タイプ）／ BL-C131（無線／有線共用タイプ）の2機種共用です。機種によって使える機能や操作が一部異なります。本書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。（品番は、本体の前面下に表示しています。）

Panasonic Peripheral Products

もくじ

はじめに

取扱説明書の構成について

カメラには次の説明書が添付されています。

■ ご使用の前に（本書）

使用するうえでの安全上のご注意・お願い、本体と付属品・添付品の一覧、システム条件、保証とアフターサービスを記載しています。安全上のご注意・お願いを必ずお読みください。

■ かんたんガイド

初期設定（接続・設定・設置）の手順を記載しています。

■ 取扱説明書（セットアップCD-ROMに収録）

本製品を使用するうえで必要となる情報を「使ってみよう」「操作・活用」「困ったときには」「用語集・さくいん」として詳しく説明しています。

■ みえますねっと／みえますねっとLiteガイド

みえますねっとサービスまたはみえますねっとLiteサービスについて説明しています。本サービスを利用するには、登録（有料）が必要です。

【商標および登録商標】

- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet ExplorerおよびWindows Mediaは、米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Celeronは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

【表記について】

- 本書では、「ホームネットワークカメラ」を「カメラ」と表記しています。
- 本書では、「セットアップCD-ROM」を「CD-ROM」と表記しています。
- 本書では、セットアップCD-ROM内の取扱説明書の「項目一覧」から、参照していただきたい項目を以下のように表記しています。
  例：➔CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-12] カメラをバージョンアップする」

はじめに

対応パソコンの仕様

カメラを動作するには、パソコンに以下の動作環境が必要です。

● IPv4で使用するとき

項　目	
OS	Microsoft® Windows Vista™※、Microsoft® Windows® XP、Microsoft® Windows® 2000
CPU	Celeron® 2.0 GHz以上
解像度	1024×768 ピクセル以上
プロトコル	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ARP、ICMP）プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 MbpsのLANカードが装備されていること
ウェブブラウザ	Internet Explorer® 6.0（日本語版）以降
MPEG-4の一時保存画像再生	Windows Media® Player 11以降（Windows Vista）、Windows Media® Player 9以降（Windows XP）、Windows Media® Player 9（Windows 2000）

● IPv6で使用するとき

項　目	
OS	Microsoft® Windows Vista™※、Microsoft® Windows® XP Service Pack 1以降
CPU	Celeron® 2.0 GHz以上
解像度	1024×768 ピクセル以上
プロトコル	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ICMPv6、NDP）プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 MbpsのLANカードが装備されていること
ウェブブラウザ	Internet Explorer® 6.0（日本語版）以降
MPEG-4の一時保存画像再生	Windows Media® Player 11以降（Windows Vista）、Windows Media® Player 9以降（Windows XP）、Windows Media® Player 9（Windows 2000）

※Windows Vistaはバージョンアップでの対応となります。（2006年11月現在）

はじめに

MPEG-4 ビジュアル契約について

本製品はMPEG-4ビジュアル特許プールライセンスに関し、以下の行為に係る個人使用を除いてはライセンスされておりません。

（i）画像情報をMPEG-4ビジュアル規格に準拠して（「MPEG-4ビデオ」）エンコードすること。

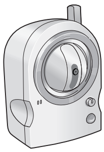
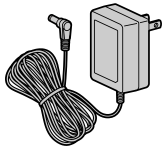
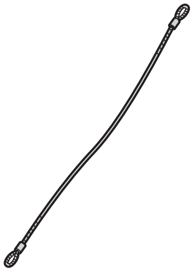
（ii）個人使用として記録されたMPEG-4ビデオおよび/またはMPEG LAからライセンスを受けているプロバイダーから入手したMPEG-4ビデオを再生すること。

詳細についてはhttp://www.mpegla.com/（英文）をご参照ください。

本体と付属品・添付品

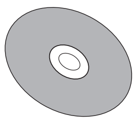
ご使用いただく前に、本体と付属品・添付品を確認してください。万一、不備な点がありましたら、お手数ですがお買い上げの販売店までご連絡ください。

■ 本体と付属品

□ 本体.................. 1台  BL-C111をお買い上げの場合	 BL-C131をお買い上げの場合	□ ACアダプター..... 1個 （コード長 約3 m） 	□ 安全ワイヤー..... 1本 （長さ 約0.3 m） 
□ ねじA .... 2本 （壁掛用）  ねじサイズ：タッピンねじ 呼び径3.5×18 mm	□ ねじB .... 1本 （壁と安全ワイヤー固定用） 	□ ねじC .... 1本 （本体と安全ワイヤー固定用） 	
		□ ワッシャー小..... 2個 （壁掛用） 	□ ワッシャー大...... 1個 （壁側での安全ワイヤー固定用） 

■ 添付品

□ セットアップCD-ROM......................... 1枚
（取扱説明書、ご使用の前に、かんたんガイド、セットアップソフトウェア）



□ ご使用の前に（本書）.. 1部
□ かんたんガイド.. 1部
□ みえますねっと／みえますねっとLiteガイド.. 1部
□ ご愛用者登録のお願い.. 1部
□ 保証書.. 1式

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■ **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**
（下記は絵表示の一例です。）

⃠	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
❗	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警 告

ACアダプターのコードやプラグを破損するようなことはしない

（ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っぱったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。）

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご依頼ください。

本製品を壁に取り付けて使用するときは、堅固・確実に取り付ける

落下により、けがの原因になります。

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠ 警告

ACアダプターのプラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ACアダプターをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

ACアダプターのプラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

ACアダプターを抜き差しするときは本体（金属でない部分）を持つ

感電の原因になります。

ぬれた手でACアダプターの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

専用のACアダプター（極性統一形プラグ）以外は使わない

禁　止

専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっている場合があるため、発煙・火災の恐れがあります。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

禁　止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠ 警告

本製品およびACアダプターをぬらさない

水ぬれ禁止

近くに花びん、コップなどを置かないでください。発火・感電の原因になります。

● ぬらした場合は、販売店へご相談ください。

煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときはACアダプターを抜く

電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

● 使用を中止し、販売店へご相談ください。

雷が鳴ったら本製品やACアダプターに触れない

接触禁止

感電の原因になります。

絶対に分解したり、修理・改造をしない

分解禁止

火災・感電の原因になります。

● 修理は販売店へご相談ください。

本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない

禁　止

感電の原因になります。

落下させたり、強い衝撃を加えない

禁　止

けがの原因になります。

● 安全ワイヤーを確実に取り付けてください。

心臓ペースメーカーの装着部位から22 cm以上離す（BL-C131のみ）

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くには設置しない（BL-C131のみ）

禁　止

本製品からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠ 警告

医用電気機器の近くでの設置や使用をしない（BL-C131のみ）

禁　止

手術室、集中治療室、CCU※などには持ち込まないでください。本製品からの電波が、医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

※CCUとは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

⚠ 注意

水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない

禁　止

落下により、けがの原因になることがあります。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

禁　止

感電・ショートの原因になることがあります。

火気を近づけない

火気禁止

火災の原因になることがあります。

長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACアダプターをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になることがあります。

CD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない

禁　止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

正しくお使いいただくためのお願い

本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。

動作温度：5 ℃～40 ℃
動作湿度：20 %～80 %
（ただし、結露なきこと。）

直射日光のあたる場所には設置しないでください。

室温が動作温度以内でも局部的に高温になりますので、人感センサーの誤動作、本製品の変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

本製品に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。

磁気の影響を受けて動作が不安定になります。

直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間映さないでください。

撮像素子が破損する原因になります。

お手入れの際は、電源を切ってください。

誤動作の原因になります。

パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。

スクリーンセーバーの使用をおすすめします。

レンズや人感センサーにキズや汚れをつけないでください。

きれいに撮影できなくなったり、正しく検知できなかったり、変形や故障の原因になります。

カメラのパン／チルト可動部に、無理な力を掛けないでください。

故障の原因になります。

CD-ROMの表面に文字を書いたり､ラベルを貼らないでください。信号面に指紋や傷をつけたりしないでください。

データが正常に読み取れなくなります。

ジャック内部に触れないでください。

故障の原因になります。

隣接して使用しているラジオやテレビから2 m以上離してください。
また、同一コンセントでご使用の場合は、コンセントを別にしてください。

ラジオやテレビに雑音が入ることがあります。

正しくお使いいただくためのお願い

■ 本製品を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

■ 本製品背面のキャビネットは、サービスマン以外開けないでください。（故障の原因になります。）

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

■ この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

■ 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

正しくお使いいただくためのお願い（BL-C131のみ）

■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。

無線通信の使用範囲について

次のような機器と同時に本製品を使用しないでください
（電波が混信したり、誤動作の原因になります。）

- 特定無線局や移動通信機器のある屋内
- 電子レンジの近く
- 盗難防止装置やPOSシステムなど2.4 GHz 周波数帯域を利用している機器のある屋内

本製品と無線機器の間に次のような障害物があるときは設置場所を変更してください
（電波を通しにくい物質が周囲にあると、通信ができなかったり通信速度が遅くなる場合があります。）
（電波を反射する物体が周囲にあると、反射した電波との干渉で通信ができなかったり通信速度が遅くなる場合があります。）

- 金属性のドアや雨戸、シャッター
- アルミはく入りの断熱材が入った壁
- トタン製の壁
- スチール棚
- コンクリート、石、レンガなどの壁
- 防火ガラス
- 壁を何枚もへだてたところ

正しくお使いいただくためのお願い（BL-C131のみ）

電波に関するご注意

本製品は、2.4 GHz帯の周波数を使用する無線機器です。
全帯域を使用しかつ移動体識別装置の帯域を回避可能です。変調方式は、DS-SS方式およびOFDM方式で、想定干渉距離は40 mです。本製品には、それを示すマークが貼付されています。



本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局） が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止したうえ、お客様ご相談センター（➔「保証とアフターサービス」）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、お客様ご相談センター（➔「保証とアフターサービス」）へお問い合わせください。

同様の内容を記載したラベルを添付しています。
内容をご一読のうえ、見やすい場所に掲示してください。

セキュリティに関するお願い

本製品をご使用になる場合、下記のような被害を受けることが想定されますので、セキュリティ対策を十分に行ってください。

- 本製品を経由したお客様のプライバシー情報の漏えい
- 悪意の第三者による本製品の不正操作
- 悪意の第三者による本製品の妨害や停止

行うべきセキュリティ対策は下記のとおりです。

■ インターネットからの不正な攻撃から守るため、最新のファームウェアを入手してバージョンアップする。バージョンアップを怠ると、アクセスできなくなったり、情報の漏えいにつながる場合があります。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-12] カメラをバージョンアップする」

■ 本製品へアクセスするためのユーザー名／パスワード、本製品に対する設定情報は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-2] カメラにアクセスできる一般ユーザー／未登録ユーザーを設定する」

■ 本製品を盗難に遭いにくい場所に設置する。

■ お客様の利用情報（ビデオ映像・静止画・インターネットコンテンツなど）は、お客様の責任管理下にあります。それらの利用者情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-2] カメラにアクセスできる一般ユーザー／未登録ユーザーを設定する」

■ 以下のような場合は、必要に応じて個人情報をバックアップしたあと、本製品を工場出荷値に戻す。

- 当社が関与できない外部業者に修理を依頼するとき。
- 他人に譲渡するとき。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-9] カメラの設定内容をファイルに保存する」、「[C7-11] カメラの設定を工場出荷値に戻す」

■ 本製品を廃棄するときは、本製品を初期化して工場出荷値に戻す、または、電気的消去や物理的破壊などの手段により本製品上の情報を抹消する。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-11] カメラの設定を工場出荷値に戻す」

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

セキュリティに関するお願い

プライバシーに関するご注意

プライバシー・肖像権について

カメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー（マイクで拾われる音声に対するプライバシーを含む）、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

セキュリティに関するお願い（BL-C131のみ）

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意！
お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です

無線LANでは、イーサネットケーブルを使用するかわりに、電波を利用してパソコンなどと無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にネットワーク接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

■ 通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、

- ID、パスワード、通信画像やEメール

などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

■ 不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き替えて発信する（改ざん）
- コンピューターウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANアダプター、ホームネットワークカメラやカメラコントロールユニットをはじめとする無線LAN製品（以下、無線LAN製品という）は、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行い使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を取扱説明書に従って行ってください。なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティに関する設定が破られることもありえますので、ご理解のうえ、ご使用ください。
セキュリティに関する設定について、お客様ご自分で対処できない場合には、お客様ご相談センターまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、無線LAN製品を使用することをおすすめします。
セキュリティに関する設定を行わない、あるいは、無線LANの仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社では、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

上記文掲載URL:
http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/jeita_info.html

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、このホームネットワークカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

CD-ROM内の取扱説明書の「困ったときには」の内容に従って確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ホームネットワークカメラ
品　番	BL-C111/BL-C131
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

● 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

お願い

- **停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。**

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

保証とアフターサービス

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」、「メールでのお問い合わせ」などはサポートウェブサイトをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/

修理に関するご相談

パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル(全国共通番号)

0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北 海 道 地 区

地区	住所	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内)	☎(0138)48-6631

東 北 地 区

地区	住所	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

保証とアフターサービス

首都圏地区

栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
群馬	前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟	新潟市東区東明1丁目8-14 ☎(025)286-0180
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034		

中部地区

石川	金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
富山	富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜	岐阜市中鶉4丁目42 ☎(058)278-6720
福井	福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622	高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重	津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000		

近畿地区

滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良	大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123	和歌山	和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225	兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田	浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	岡山	岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	広島	広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011
出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	山口	山口市小郡下郷220-1 ☎(083)973-2720

四国地区

香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388	高知	高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
徳島	徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
長崎	長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658	天草	天草市港町18-11 ☎(0969)22-3125
大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
		大島	奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。（BL-C131のみ）

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law. (Only BL-C131)

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

愛情点検　**長年ご使用のホームネットワークカメラの点検を！**

こんな症状はありませんか？	症状		対処
	● ACアダプターのコードが傷んでいる。 ● こげくさい臭いや異常な音がする。 ● 内部に水や異物が入った。 ● その他の異常や故障がある。	▶	このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず**販売店に点検を**依頼してください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品　番	BL-C111/BL-C131
販　売　店　名	電話（　　　）　—		

パナソニック株式会社
パナソニック コミュニケーションズ株式会社
コミュニケーションネットワークカンパニー
〒812-8531　福岡市博多区美野島4丁目1番62号

C111

PQQX15623YA KK1106NT2098